

# GLI AQUILONI ONLUS

Sede legale: CORSO LODI 127 MILANO (MI)

C.F. e numero iscrizione 97551220151 Partita IVA: 07092410963

## RELAZIONE SULLE ATTIVITA' ANNO 2019

La presente relazione ha la finalità di informare sulle attività poste in essere dall'Associazione gli Aquiloni onlus (di seguito Associazione), ed è stata predisposta dal Consiglio Direttivo con lo scopo di rendere noto l'esercizio 2019 per l'approvazione del bilancio annuale e l'obiettivo di illustrare le attività previste nel 2020 all'Assemblea dei Soci.

Tale relazione potrà essere resa pubblica attraverso i canali che l'Assemblea riterrà idonei.

### Attività Istituzionali

Le attività svolte dall'Associazione nel corso dell'anno 2019 sono state orientate al raggiungimento delle proprie finalità istituzionali nell'osservanza dello Statuto, Statuto al quale ci si riferisce per ogni decisione assunta o da assumere.

Si ricorda che scopo dell'Associazione è l'integrazione dei servizi territoriali destinati alla cura della persona e, in particolare, della donna; l'Associazione svolge quindi attività istituzionali finalizzate alla promozione della salute psicofisica e alla prevenzione del disagio psicologico, sociale e relazionale di singoli individui e di gruppi.

Per il raggiungimento dei suoi fini, inoltre, l'Associazione può promuovere attività connesse a quelle istituzionali di area clinica, di orientamento sociale e di supporto legale, quali attività di formazione, di studio e di divulgazione.

### Risorse Finanziarie

L'Associazione nel 2019 ha operato utilizzando il patrimonio costituito dalle sottoscrizioni delle quote associative dei soci, dai proventi derivanti dalle prestazioni erogate dal consultorio familiare in regime di accreditamento alla Regione Lombardia tramite la Agenzia di Tutela della Salute (ATS) Città Metropolitana, da erogazioni liberali di privati, da prestazioni mediche e cliniche erogate in solvenza a tariffe agevolate.

Sono tuttora in essere i rapporti con il medesimo Istituto bancario Banca Popolare di Sondrio.

### Attività Svolta

Le attività svolte nell'anno 2019 dall'Associazione sono state prevalentemente basate sull'erogazione di prestazioni cliniche e di servizi alla persona definiti dal contratto a budget con la ATS Città Metropolitana per il consultorio familiare, oltre alle diverse collaborazioni, convenzioni, intese sviluppate e consolidate con Enti e Agenzie del territorio.

In particolare, sono attive:

- Dal 20 febbraio 2013 la **Convenzione con Tribunale Ordinario di Milano** per lo Svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità (ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs. 28 Agosto 2000 n. 274 e dell'art. 2 del Decreto Ministeriale 26 marzo 2001); l'associazione ha accolto nel 2019 n. 5 persone che, in sostituzione della

pena erogata in sede giudiziale, hanno supportato le attività di segreteria e svolto lavori di manutenzione ordinaria dei locali consultoriali

- Dal marzo 2017 la **Convenzione** con l'**Università degli Studi Milano-Bicocca** per il Tirocinio Curriculare degli Studenti del Corso di Laurea in Scienze Sociali
- Gli interventi di promozione della salute nell'area affettività e sessualità **Istituti Scolastici cittadini** - Scuole primarie e secondarie di primo e secondo Grado
- Riunioni periodiche convocate da ATS Città Metropolitana di Milano, quali: **Cabina di Regia** del Comitato Percorso Nascita (ATS – Regione Lombardia)

Si sono concluse:

- Partecipazione al **Gruppo di Lavoro** “gli Strumenti di Gestione degli Interventi del Consultorio Familiare: dalla presa In carico agli Interventi di Prevenzione/Promozione della Salute” coordinato dal **Dipartimento PIPPSS** ATS Città Metropolitana (Programmazione dell'Integrazione delle prestazioni sociosanitarie con quelle sociali)
- Partecipazione all'indagine a livello nazionale finanziato dal Ministero della Salute e coordinato dall'**Istituto Superiore di Sanità** (ISS) con l'obiettivo di censire i Consultori Familiari (CF) e descrivere le loro attività e modalità organizzative.

Per quanto attiene alle attività prettamente consultoriali, la rilevazione dei dati dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019 consente di verificare un decremento sia nelle erogazioni sia negli accessi: il numero degli utenti è stato pari a 1780 (-9,8+% rispetto al 2018; 36,5% di nuovi accessi, 63,5% utenti storici), per complessive 5314 prestazioni (-22% rispetto al 2018) suddivise nelle branche di: psicologia (v.a. 2901; di cui ex psichiatria 390), diagnostica preventiva (v.a. 664), ginecologia (v.a. 1080), ostetricia (v.a. 669).

Nella tabella sottostante sono riportati i dati del triennio 2017-2019 relativi all'utenza consultoriale.

UTENZA						
	2017	2018	2019			
<i>Nuovi Utenti</i>	942	1037	649			
<b>Totale Utenti</b>	<b>1795</b>	<b>1973</b>	<b>1780</b>			
<i>Utenti Scuole</i>	1069	1230	1568			
CLASSI DI ETÀ						
	F 92%	M 8%	F 91%	M 9%	F 91%	M 9%
<i>0 – 18 aa</i>	72	14	82	18	70	13
<i>19 – 29 aa</i>	601	25	641	30	523	39
<i>30 – 39 aa</i>	538	34	551	42	514	46
<i>40 – 49 aa</i>	280	31	309	53	289	41
<i>&gt; 49 aa</i>	175	24	204	43	209	36

PER PROVENIENZA				
<i>Italia</i>	982 (61,3%)	1141 (63.5%)	1341(67,96%)	1231(69.15%)
<i>Est Europa</i>	126 (7,9%)	121 (6.75%)	118 (5,99%)	111(6.2%)
<i>America Latina</i>	168 (10,5%)	211 (11.75%)	237 (12%)	199(11.18%)
<i>Africa</i>	147 (9,2%)	159 (8.85%)	132 (6,7%)	117(6.5%)
<i>Asia</i>	167 (10,4%)	156 (8.7%)	137 (6,94%)	120(6.74%)

Gli interventi nelle scuole del progetto di prevenzione e promozione della salute “Adolescenza, affettività e sessualità” hanno raggiunto nell’anno scolastico 2018/19 gli studenti di cinque Istituti Comprensivi Statali di scuola superiore di primo grado - due sedi “Luigi Galvani”, “Marcello Candia”, “Renzo Pezzani”, “Morosini-Manara”; da ottobre 2018, di due Scuole superiori di secondo grado – IIS “Bertrand Russell (Liceo Scientifico e Liceo delle Scienze Umane), Liceo Classico “Omero”.

Il progetto “Dall’Infanzia alla Pubertà: Affettività e Sessualità” è stato attuato nella Scuola Primaria dell’Istituto Comprensivo “Elsa Morante” di via dei Bognetti, 15; nel medesimo Plesso Scolastico è stato attuato in una classe III il progetto di prevenzione e promozione alla salute “La mia classe, i miei compagni”. L’utenza scolastica raggiunta dagli interventi dell’équipe consultoriale nell’anno 2019, nelle sue tre componenti (Alunni, Docenti, Genitori), è stata pari a 1568, con un incremento del 27% rispetto al 2018.

L’organizzazione del lavoro d’équipe di socie, collaboratrici professionali e dipendenti, ha recepito i chiarimenti di Regione Lombardia (Protocollo G1.2019.0017639 del 17/05/2019) in merito alla valutazione del possesso dei requisiti di esercizio e accreditamento dei Consulteri Familiari, di seguito sintetizzati:

**Presenza settimanale degli operatori:** [...] la DGR n. 2594/2000 prevede una “presenza adeguata rispetto ai compiti” e non una “presenza settimanale”. A conferma, la circ. 27 del 2.5.2001 recita: “...le presenze nelle attività ambulatoriali sono programmate in base alla popolazione servita”. Si ritiene, pertanto, che la presenza degli operatori[...] debba essere definita in base alle attività del Consultorio e alla popolazione servita.

**Approccio multiprofessionale:** la nota accompagnatoria al verbale regionale, già trasmessa in data 14/4/2016 – prot. 12929, ha fornito indicazioni in riferimento all’approccio multiprofessionale, superando l’obbligatorietà della cadenza settimanale dell’équipe e della compresenza del 30% degli operatori[...]. L’approccio multiprofessionale si evidenzia dalla programmazione delle riunioni d’équipe e dalla effettiva realizzazione delle stesse[...].

**Rendicontazione a standard del personale volontario.** Si richiama la DGR n. 2569/2014 che stabilisce la possibilità di rendicontare personale volontario solo laddove indicato dalla specifica normativa, cosa non prevista nel caso dei Consulteri Familiari. Si precisa, pertanto, che è possibile l’attività del personale volontario ma essa non può essere sostitutiva degli operatori previsti dalla norma.

**Assistente Sanitaria.** La DGR n. 2594/2000 prevedeva che la figura dell’assistente sanitaria potesse essere vicariata dalla figura dell’infermiere solo in una fase transitoria e temporanea. Pertanto, le due figure professionali non possono essere considerate alternative e l’infermiere può essere inserita come figura integrativa sulla base dei bisogni rilevati. Fermo restando, per le strutture già accreditate, la possibilità di vicariare l’assistente sanitaria con l’infermiere, in caso di sua sostituzione o di integrazione oraria si dovrà prevedere l’inserimento dell’assistente sanitaria nell’équipe.

## Attività 2020

La rimodulazione del budget delle Unità d’Offerta “consulteri familiari”, comunicata in data 13/12/2019 (nota ATS prot. n.195081), ha ridefinito in 207.407,00 euro il Budget dell’Ente gestore Gli Aquiloni onlus per l’anno 2019; la nota ATS prot. n. 7522 del 17/01/2020 inerente il contratto e il budget provvisorio per l’anno medesimo ha confermato un budget di struttura per il quadrimestre gennaio-aprile 2020 pari a euro 69.136,00, con acconti mensili di 16.420,00 euro.

Per quanto attiene alle attività tipiche consultoriali, la rilevazione dei dati dal 1/01/2020 al 31/01/20 con il metodo “storico” registra 63 nuove utenze, pari al 18% del totale degli accessi (349), e 485 prestazioni; rispetto allo stesso periodo 2019 il trend risultano del 4%+ e del 8%, per le variabili considerate.

Le attività nelle Scuole per l'anno scolastico 2019-20 risultano calendarizzate fino ad aprile 2020. Gli Istituti scolastici aderenti risultano i medesimi del 2018-19, ai quali si aggiunge un ulteriore Istituto di Scuola Superiore di II Grado.

### **Rendiconto finanziario dell'amministrazione**

Si rimanda al Bilancio 2019 e alla Nota Integrativa il rendiconto finanziario dell'amministrazione.

Si ritiene che per l'esercizio in corso l'associazione possa replicare e consolidare i risultati ottenuti nel 2019.

Milano, li 14.02.2020

Il Presidente

Simona Chiatto