

GLI AQUILONI ONLUS

Sede legale: CORSO LODI 127 MILANO (MI)

C.F. e numero iscrizione 97551220151 Partita IVA: 07092410963

RELAZIONE SULLE ATTIVITA'

ANNO 2020

La presente relazione ha la finalità di informare sulle attività poste in essere dall'Associazione gli Aquiloni onlus (di seguito Associazione), ed è stata predisposta dal Consiglio Direttivo con lo scopo di rendere noto l'esercizio 2020 per l'approvazione del bilancio annuale e l'obiettivo di illustrare le attività previste nel 2021 all'Assemblea dei Soci.

Tale relazione potrà essere resa pubblica attraverso i canali che l'Assemblea riterrà idonei.

Attività Istituzionali

Le attività svolte dall'Associazione nel corso dell'anno 2020 sono sempre state orientate, anche durante le diverse fasi dell'emergenza COVID-19, al raggiungimento delle proprie finalità istituzionali nell'osservanza dello Statuto, Statuto al quale ci si riferisce per ogni decisione assunta o da assumere.

Si ricorda che scopo dell'Associazione è l'integrazione dei servizi territoriali destinati alla cura della persona e, in particolare, della donna; l'Associazione svolge quindi attività istituzionali finalizzate alla promozione della salute psicofisica e alla prevenzione del disagio psicologico, sociale e relazionale di singoli individui e di gruppi.

Per il raggiungimento dei suoi fini, inoltre, l'Associazione può promuovere attività connesse a quelle istituzionali di area clinica, di orientamento sociale e di supporto legale, quali attività di formazione, di studio e di divulgazione.

Risorse Finanziarie

L'Associazione nel 2020 ha operato utilizzando il patrimonio costituito dalle sottoscrizioni delle quote associative dei soci, dai proventi derivanti dalle prestazioni erogate dal consultorio familiare in regime di accreditamento alla Regione Lombardia tramite la Agenzia di Tutela della Salute (ATS) Città Metropolitana, da erogazioni liberali di cittadini privati.

Sono tuttora in essere i rapporti con il medesimo Istituto bancario Banca Popolare di Sondrio.

Attività Svolta

Le attività svolte nell'anno 2020 dall'Associazione sono state prevalentemente basate sull'erogazione di prestazioni cliniche e di servizi alla persona definiti dalle Delibere della Regione Lombardia per l'Unità di offerta consultorio familiare, e a decorrere dall'emergenza COVID-19, nel rispetto delle disposizioni dei Decreti del Presidente Consiglio dei Ministri, dalle Ordinanze emanate dall'Istituto Superiore di Sanità per la prevenzione e il contenimento della diffusione SARS-Cov-2, dalle circolari e note pervenute da Agenzia di Tutela della Salute Città metropolitana di Milano derivanti dalle disposizioni del MS (Ministero della Salute) e dai Decreti di Regione Lombardia riferite al comparto sociosanitario.

Le diverse collaborazioni, convenzioni, intese sviluppate e consolidate con Enti e Agenzie del territorio sono state pertanto rimodulate o sospese per preservare la salute e prevenire eventuali contagi.

In particolare:

- Dal 5 marzo 2020 sono stati sospesi gli inserimenti previsti dalla **Convenzione con Tribunale Ordinario di Milano**, stipulata in data 20 febbraio 2013, per lo Svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità (ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs. 28 Agosto 2000 n. 274 e dell'art. 2 del Decreto Ministeriale 26 marzo 2001); l'associazione ha quindi accolto nel 2020 un'unica persona che, in sostituzione della pena erogata in sede giudiziale, ha supportato le attività di segreteria e svolto lavori di manutenzione ordinaria dei locali consultoriali
- Si sono ridefinite modalità (da remoto), temporalità (30 ore), numerosità degli Studenti (2 anziché 1) per il Tirocinio Curriculare del Corso di Laurea in Scienze Sociali su richiesta del Presidente del CdL nel rispetto della **Convenzione** stipulata ne marzo 2017 con l'**Università degli Studi Milano-Bicocca**.
- Sono stati rimodulati, a seguito chiusura delle Scuole dal febbraio 2020, alcuni interventi di promozione della salute nell'area affettività e sessualità negli **Istituti Scolastici cittadini** - Scuole primarie e secondarie di primo e secondo Grado.
- Sono avvenute da remoto le riunioni periodiche convocate da **ATS Città Metropolitana di Milano**, in particolare tra i consultori pubblici e i consultori privati accreditati aderenti alle attività progettuali proposte dalla Direzione Sociosanitaria ATS (Nota del 17/03/2020):
 - Potenziamento del **Numero Verde Allattamento** (NVA) dedicato all'assistenza delle neomamme a gestione delle Ostetriche
 - **Sportello telefonico di aiuto e sostegno psicologico** (COVID ConVoi)

La partecipazione alle attività è stata volontaria e gratuita per Gli Aquiloni onlus, riconosciuta forfetariamente alle operatrici.

Per quanto attiene alle prestazioni consultoriali, la rilevazione dei dati dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020 consente di verificare un decremento sia nelle erogazioni sia negli accessi: il numero degli utenti è stato pari a 1566 (-12% rispetto al 2019; 44,6% di nuovi accessi, 56,4% utenti storici), per complessive 4326 prestazioni (-18,6% rispetto al 2019) suddivise nelle branche di: psicologia (v.a. 2490), diagnostica preventiva (v.a. 473), ginecologia (v.a. 695), ostetricia (v.a. 668).

Nella tabella sottostante sono riportati i dati del triennio 2018-2020 relativi all'utenza consultoriale.

UTENZA						
	2018	2019	2020			
<i>Nuovi Utenti</i>	1037	649	699			
Totale Utenti	1973	1780	1566			
<i>Utenti Scuole</i>	1230	1568	1125			
	F 91%	M 9%	F 91%	M 9%	F 91%	M 9%
<i>0 – 18 aa</i>	82	18	70	13	63	12
<i>19 – 29 aa</i>	641	30	523	39	508	22
<i>30 – 39 aa</i>	551	42	514	46	428	39
<i>40 – 49 aa</i>	309	53	289	41	246	33
<i>> 49 aa</i>	204	43	209	36	178	37

PROVENIENZA

<i>Italia</i>	1341(67,96%)	1231(69.15%)	1048(66;9%)
<i>Est Europa</i>	118 (5,99%)	111(6.2%)	100(6,4%)
<i>America Latina</i>	237 (12%)	199(11.18%)	206((13,1%)
<i>Africa</i>	132 (6,7%)	117(6.5%)	113(7,2%)
<i>Asia</i>	137 (6,94%)	120(6.74%)	99(6,4%)

Gli interventi di prevenzione e promozione della salute condotti dall'équipe consultoriale nell'anno scolastico 2019/20 hanno raggiunto nelle diverse Sedi un'utenza scolastica pari a 1125, con un decremento del 28,2% rispetto al 2019. Tale risultato è l'esito della ridefinizione di alcuni percorsi nelle Classi conseguenti alla sospensione delle attività didattiche in presenza.

L'emergenza COVID-19 ha comportato una riorganizzazione delle attività consultoriali ad ogni livello: gestionale, delle presenze delle operatrici e nelle modalità di lavoro in équipe. Nella fase iniziale, le attività hanno subito una consistente contrazione delle prestazioni calendarizzate, quale conseguenza sia delle condizioni di tensione emotiva e delle preoccupazioni diffuse nell'utenza, che alle limitazioni nei movimenti imposte dal primo DPCM di marzo.

Nel medesimo periodo, tutte le operatrici hanno manifestato la propria posizione rispetto alla continuità delle presenze in servizio, con conseguente carico di lavoro aggiuntivo che, in assenza di personale della segreteria, è stato svolto dall'équipe: riformulazione delle agende, gestione delle richieste di assistenza e cura per tipologia di bisogni ostetrico-ginecologici, psichiatrici e psicosociali.

La riorganizzazione delle presenze ha comunque garantito, anche durante il primo lock down, l'interdisciplinarietà dell'équipe e la continuità delle cure,.

L'integrazione di modalità di lavoro con la strumentazione tecnologica disponibile nella sede consultoriale ha facilitato, in alcune situazioni, la risposta ai bisogni delle persone.

L'adozione di modalità da remoto per alcune prestazioni è stata riconosciuta e, a decorrere da giugno 2020, remunerata dal sistema sanitario regionale.

Ulteriore onere, per competenza a carico del socio segretario con funzioni di tesoriere, è stata la costante ricerca per la fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), così come la predisposizione di arredi, segnaletiche, ed ogni azione e documentazione atta a garantire l'adozione di idonee misure di prevenzione e contenimento alla pandemia COVID-19.

Complessivamente, la spesa per l'acquisto dei DPI e gli interventi di sanificazione dei locali sostenuta da Gli Aquiloni onlus per il 2020 è stata pari a € 5.781,69 (conquemilasettecentoottantuno,69).

Le consulenze professionali per la predisposizione delle integrazioni al Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e per la sorveglianza sanitaria del Medico Competente (MC) hanno puntualmente accompagnato e sostenuto le decisioni volte a contenere la diffusione SARS-Cov-2 per garantire la sicurezza delle collaboratrici e dell'utenza.

Periodicamente, nella prima fase di pandemia COVID-19, ai Soci sono stati inviati report informativi sulle attività consultoriali.

Attività 2021

Il contratto per l'Unità d'Offerta "consultorio familiare", comunicata in data 30/12/2020 (nota prot. ATS n. 185638) ha riconosciuto in 197.668,00 euro il Budget dell'Ente gestore Gli Aquiloni onlus per l'anno 2020; la

nota ATS prot. n. 2249 del 8/01/2021 ha comunicato per il trimestre gennaio-marzo 2021 l'importo di acconti mensili di 15.649,00 euro pari al 95% del budget storico.

Ad oggi, alcuna ulteriore comunicazione è pervenuta sul contratto di budget 2021.

Per quanto attiene alle attività tipiche consultoriali, la rilevazione dei dati dal 1/01/2021 al 31/01/21 con il metodo "storico" registra 60 nuove utenze, pari al 18% del totale degli accessi (329), e 446 prestazioni; rispetto allo stesso periodo 2020 il trend risultano del -0,7% e del - 12%, per le variabili considerate.

Le attività nelle Scuole per l'anno scolastico 2020-21 risultano calendarizzate fino ad aprile 2021. Gli Istituti scolastici aderenti risultano cinque (due Scuole Primarie, tre Secondarie di primo grado).

Rendiconto finanziario dell'amministrazione

Si rimanda al Bilancio 2020 e alla Nota Integrativa il rendiconto finanziario dell'amministrazione.

Si ritiene che per l'esercizio in corso l'associazione possa replicare i risultati ottenuti nel 2020.

Milano, li 24.02.2021

Il Presidente

Simona Chiatto